

BİLGİ GÜVENLİĞİ- KALİTE ve YAPAY ZEKA YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI BGYS.KYS.YZYS.PLT.01

İYEX TEKNOLOJİ A.Ş. üst yönetimi olarak;

İYEX TEKNOLOJİ A.Ş. Hizmetlerinde; ISO/IEC 27001:2022 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi (BGYS), ISO/IEC 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) ve ISO/IEC 42001:2023 Yapay Zeka Yönetim Sistemi (YZYS) standartlarından kurulan sistemlerin ana teması; insan, alt yapı, yazılım, donanım, müşteri bilgileri, kuruluş bilgileri, tüm iş ve işlemler, üçüncü şahıslara ait bilgiler ve finansal kaynaklar içerisinde bilgi güvenliği yönetiminin sağlandığını göstermek, kalite ve risk yönetimini güvence altına almak, bilgi güvenliği, kalite ve yapay zeka yönetimi süreç performansını ölçmek ve müşteri memnuniyeti ile ilgili konularda üçüncü taraflarla olan ilişkilerin düzenlenmesini sağlamaktır.

Bu doğrultuda **BGYS, KYS, YYS Politikalarımızın** amacı;

BGYS kapsamında;

- İçeriden veya dışarıdan, bilerek ya da bilmeyerek meydana gelebilecek her türlü tehdide karşı İYEX TEKNOLOJİ A.Ş. bilgi varlıklarını korumak, bilgiye erişebilirliği iş prosesleriyle gerektiği şekilde sağlamak, yasal mevzuat gereksinimlerini karşılamak, sürekli iyileştirmeye yönelik çalışmalar yapmak,
- Yürütülen tüm faaliyetlerde Bilgi Güvenliği Yönetim Sisteminin üç temel ögesinin sürekliliğini sağlamak.

Gizlilik:

Önem taşıyan bilgilere yetkisiz erişimlerin önlenmesi,

Bütünlük:

Bilginin doğruluk ve bütünlüğünün sağlandığının gösterilmesi,

Erişebilirlik:

Yetkisi olanların gerektiği hallerde bilgiye ulaşılabilirliğinin gösterilmesi,

- Sadece elektronik ortamda tutulan verilerin değil; yazılı, basılı, sözlü ve benzeri ortamda bulunan tüm verilerin güvenliği ile ilgilenmek.
- Bilgi Güvenliği Yönetimi eğitimlerini tüm personele vererek bilinçlendirmeyi sağlamak.
- Bilgi Güvenliğindeki gerçekte var olan veya şüphe uyandıran tüm açıklıkların, BGYS Ekibine rapor etmek ve BGYS Ekibi tarafından soruşturulmasını sağlamak.
- İş süreklilik planları hazırlamak, sürdürmek ve test etmek.

GENEL MÜDÜR

BİLGİ GÜVENLİĞİ- KALİTE ve YAPAY ZEKA YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI BGYS.KYS.YZYS.PLT.01

- Bilgi Güvenliği konusunda periyodik olarak değerlendirmeler yaparak mevcut riskleri tespit etmek. Değerlendirmeler sonucunda, aksiyon planlarını gözden geçirmek ve takibini yapmak.
- Sözleşmelerden doğabilecek her türlü anlaşmazlık ve çıkar çatışmasını engellemek.
- Bilgiye erişilebilirlik ve bilgi sistemleri için iş gereksinimlerini karşılamaktır.

KYS kapsamında:

- İYEX TEKNOLOJİ A.Ş.'nin sunduğu ürün ve hizmetlerin müşteri beklentileri, yasal gereklilikler ve ulusal/uluslararası standartlarla tam uyum içinde yürütülmesini sağlamak,
- Süreç yaklaşımı ve risk temelli düşünme prensipleri doğrultusunda kalite hedeflerine ulaşmak için gerekli kaynakları sağlamak,
- Yürütülen tüm faaliyetlerde **Kalite Yönetim Sistemi'nin üç temel ögesinin sürekliliğini sağlamak:**
 - Etkinlik:** Süreçlerin planlandığı şekilde çalıştığının gösterilmesi,
 - Verimlilik:** Kaynakların en uygun biçimde kullanılmasıyla çıktının maksimize edilmesi,
 - Süreklilik:** Müşteri memnuniyetini ve iş performansını sürekli kılacak şekilde sistemin sürdürülebilir olması,
- Müşteri memnuniyetini sürekli olarak ölçmek, değerlendirmek ve iyileştirme faaliyetlerini planlı şekilde yürütmek,
- Tüm çalışanların kalite bilincini artırmak ve sistem performansına aktif katkılarını sağlamak amacıyla düzenli kalite eğitimleri gerçekleştirmek,
- Tedarikçi ve iş ortaklarıyla yürütülen süreçlerde kalite standartlarına uygunluk ve sürekli iyileştirme kültürünü geliştirmek,
- İç denetim ve yönetimin gözden geçirmesi süreçleriyle kalite performansını düzenli olarak değerlendirmek,
- Süreç performans göstergelerini takip ederek hedeflerin gerçekleştirilme oranını ölçmek ve gerekli düzeltici/önleyici faaliyetleri yürütmek,

GENEL MÜDÜR

BİLGİ GÜVENLİĞİ- KALİTE ve YAPAY ZEKA YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI BGYS.KYS.YZYS.PLT.01

- Yasal, mevzuatsal ve müşteri şartlarına tam uyum sağlayarak, güvenilir, zamanında ve sürdürülebilir hizmet sunmak,
- Kurum genelinde kalite yönetimi kültürünü yerleştirerek sürekli gelişim ve inovasyonun desteklendiği bir çalışma ortamı oluşturmak.

YZYS kapsamında;

- İYEX TEKNOLOJİ A.Ş. bünyesinde geliştirilen, entegre edilen veya kullanılan tüm yapay zekâ sistemlerinin **etik, güvenli, adil ve şeffaf** şekilde yönetilmesini sağlamak,
- Yapay zekâ sistemlerinin yaşam döngüsünü (tasarım, geliştirme, test, dağıtım, kullanım ve bakım aşamaları) sistematik olarak kontrol altına almak,
- Yürütülen tüm faaliyetlerde **Yapay Zekâ Yönetim Sistemi'nin temel ilkelerinin sürekliliğini sağlamak:**
 - Etik ve Şeffaflık:** Karar verme süreçlerinin izlenebilir ve gerekçelendirilebilir olmasını sağlamak,
 - Güvenilirlik ve Bütünlük:** Modellerin doğru, tarafsız ve güvenilir sonuçlar ürettiğini gösterilmesi,
 - Sorumluluk ve İzlenebilirlik:** Yapay zekâ sistemlerinin etkilerinin takip edilebilir, doğrulanabilir ve gerektiğinde müdahale edilebilir olmasını sağlamak,
- Yapay zekâ modellerinin güvenlik, veri gizliliği ve bütünlük ilkeleriyle uyumlu şekilde çalışmasını garanti altına almak,
- Yapay zekâ geliştirme ekiplerine, etik yapay zekâ ilkeleri, veri güvenliği, algoritmik önyargı ve model izlenebilirliği konularında düzenli farkındalık eğitimleri vermek,
- Yapay zekâ sistemlerinde tespit edilen hataları, önyargıları veya uygunsuzlukları YYS ekibine raporlamak ve gerekli düzeltici faaliyetleri yürütmek,
- Yapay zekâ modellerinin performans, güvenlik ve etik uygunluk testlerini periyodik olarak yapmak,
Veri setlerinin kalitesini, doğruluğunu ve kaynak güvenilirliğini sürekli olarak değerlendirmek,

GENEL MÜDÜR

BİLGİ GÜVENLİĞİ- KALİTE ve YAPAY ZEKA YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI BGYS.KYS.YZYS.PLT.01

- Yapay zekâ uygulamalarının toplumsal, çevresel ve bireysel etkilerini göz önünde bulundurarak riskleri analiz etmek ve kontrol altına almak,
- Yasal, etik ve kurumsal gerekliliklere tam uyum sağlayarak yapay zekâ sistemlerinin sorumlu ve güvenli biçimde kullanımını sürdürmek.

Taahhüt ederiz.

16.05.2025

Genel Müdür

GENEL MÜDÜR